

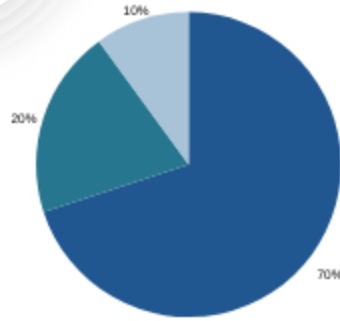


جمعية طفاي الطبية
MY CHILD MEDICAL CHARITY

تقرير قياس رضا اصحاب العلاقة

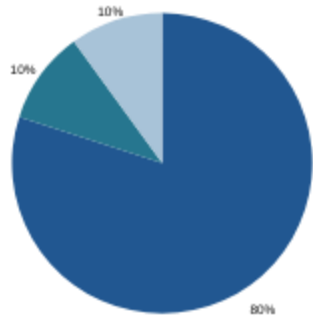


قياس رضا المستفيدين



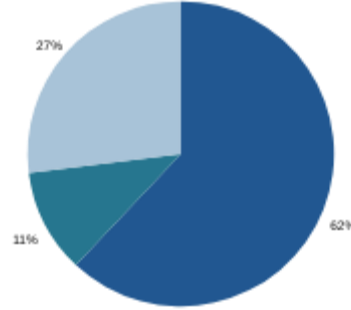
راضي جداً راضي غير راضي

مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك



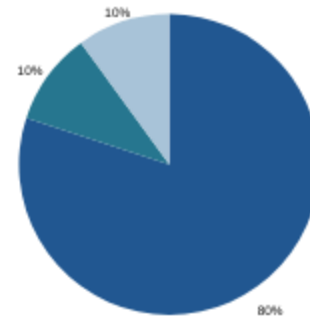
راضي جداً راضي غير راضي

مامدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك



راضي جداً راضي غير راضي

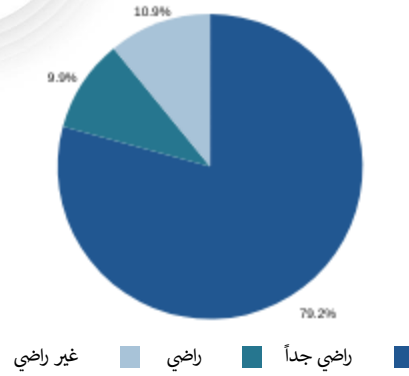
مدى الاستفادة من خدمات الجمعية



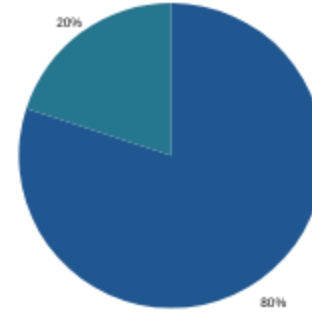
راضي جداً راضي غير راضي

مامدى حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة

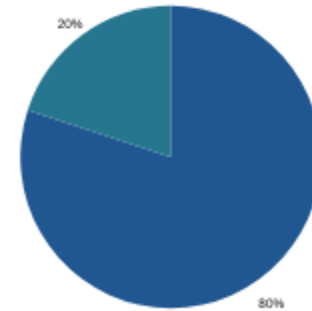
قياس رضا المستفيدين



مامدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك

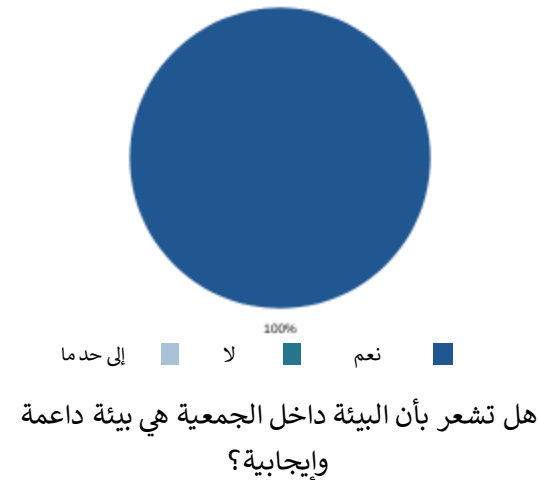
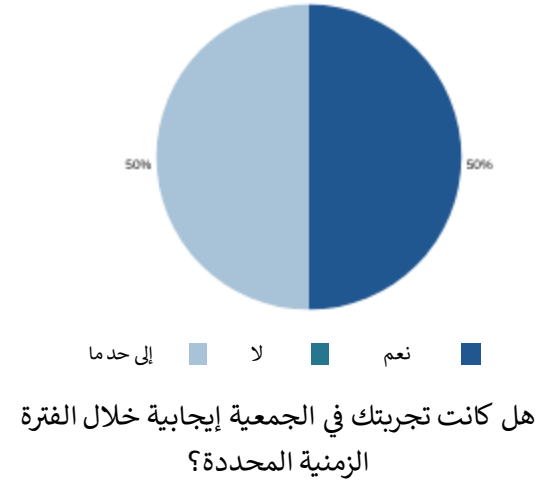
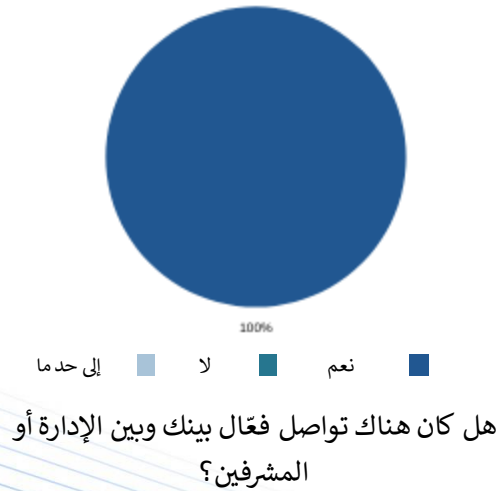


مامدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية

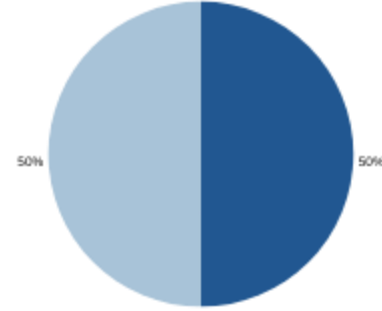


مامدى رضاك بشكل عام عن الجمعية

قياس رضا المتطوعين



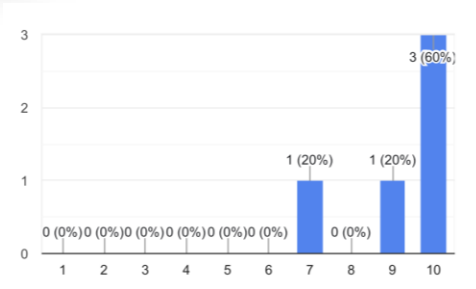
قياس رضا المتطوعين



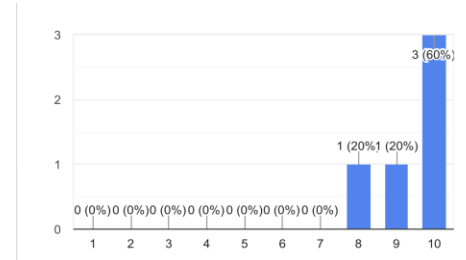
■ نعم ■ لا ■ إلى حد ما

هل هناك أفكار أو اقتراحات لتعزيز التفاعل
والتشارك بين المتطوعين؟

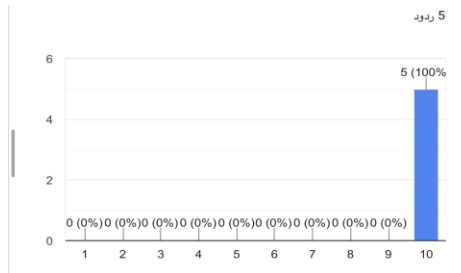
قياس رضا العاملين



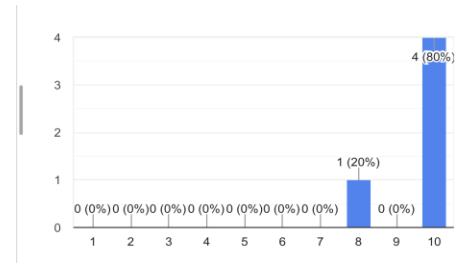
عدم التميز و ضمان تكافؤ الفرص



تعمل الجمعية على ترسيخ ثقافة العمل التطوعي



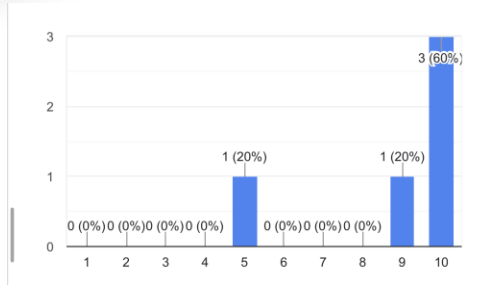
تلتزم الجمعية بحفظ حقوق الموظف وكرامته من احترام و تقدير من قبل جميع الموظفين



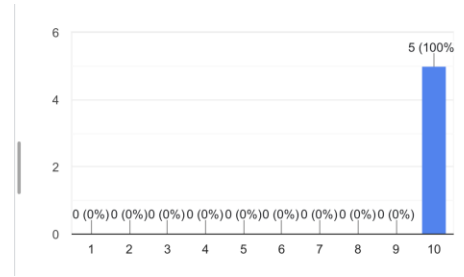
المنتجات والبرامج المقدمة من الجمعية للموظف ذات جودة

نعم لا إلى حتما

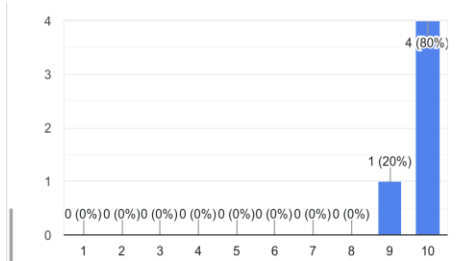
قياس رضا العاملين



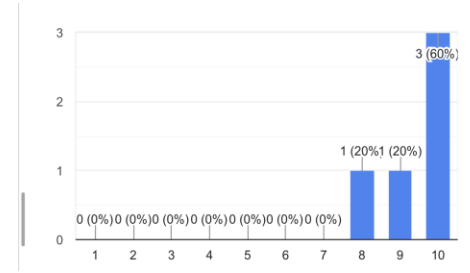
مرونة الإجراءات بالجمعية وسهولتها



تلتزم الجمعية بتوفير شهادات الشكر والتقدير للموظفين

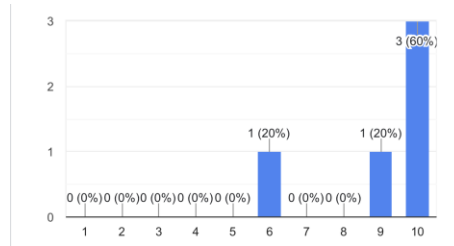


الإجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وتتميز في الشفافية

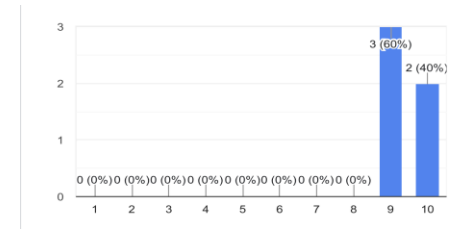


تلتزم الجمعية بتحديد المسؤوليات للموظف بما يتناسب مع إمكانياته وقدراته

قياس رضا العاملين

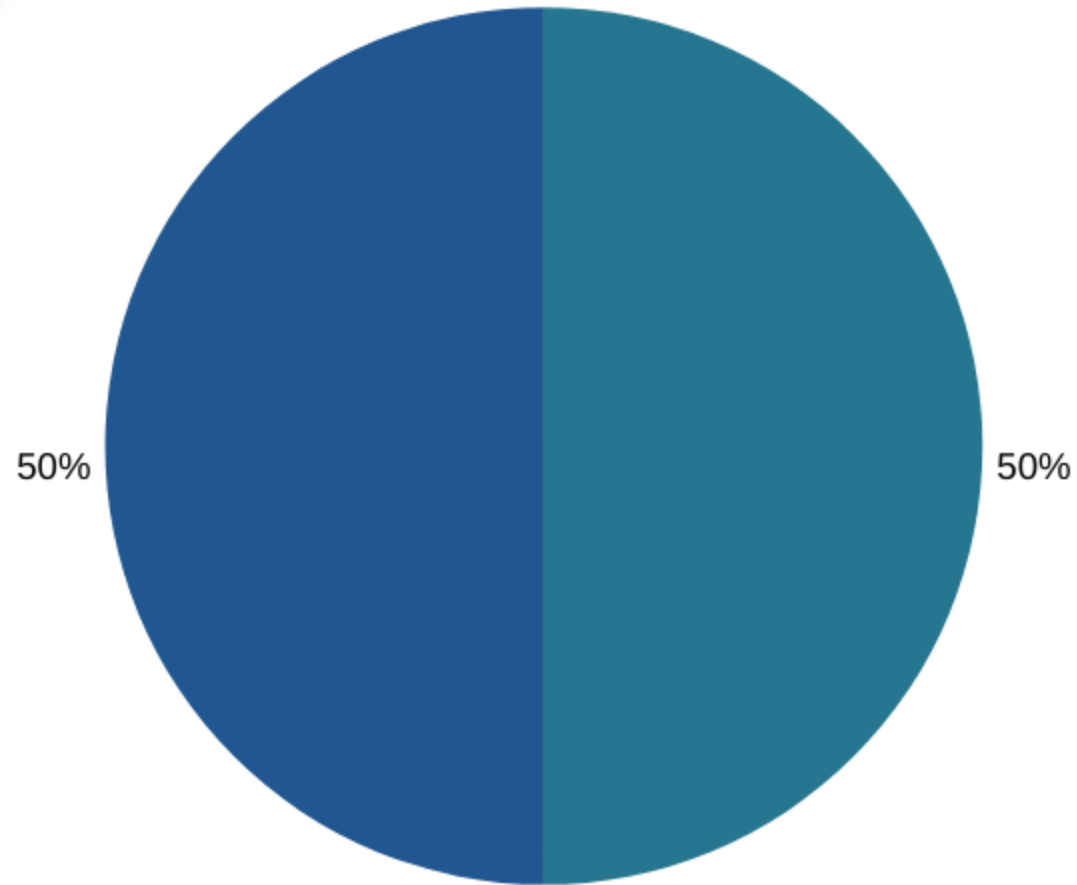


تولي الجمعية أهمية خاصة لتدريب وتوجيه الموظفين

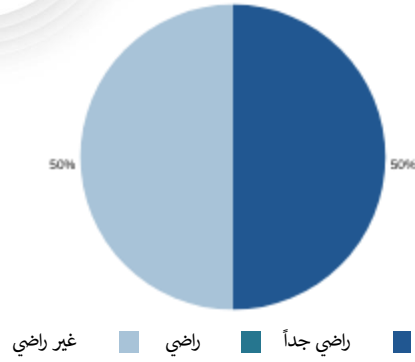


تلتزم الجمعية بتوفير المعلومات اللازمة للموظف لأداء الأعمال الموكلة إليه

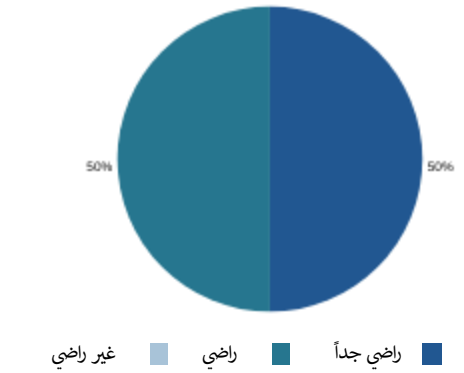
المجال



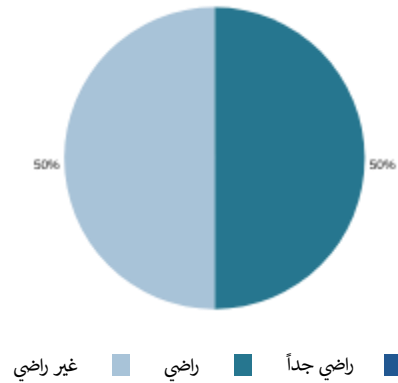
قياس رضا المانحين



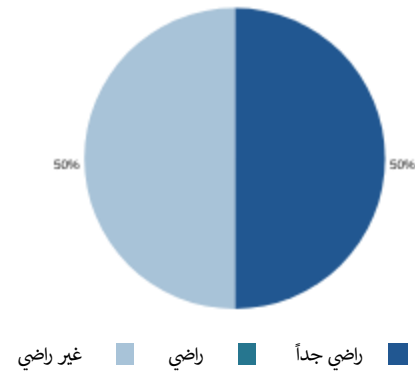
مدى درجة الاجابة على استفساراتكم؟



مدى تقييمك لدرجة التواصل مع الجمعية؟

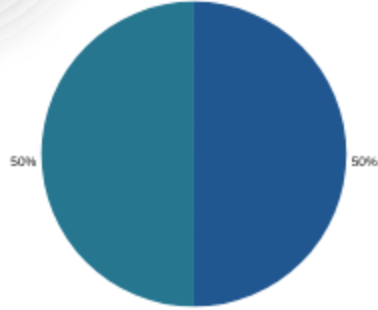


هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في الوجهة؟



ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم؟

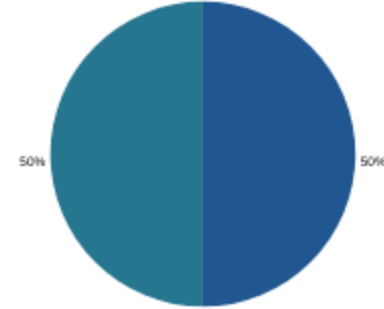
قياس رضا المانحين



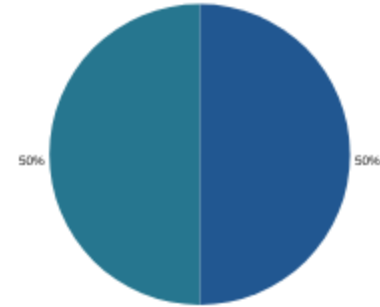
هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف؟



بشكل عام، مدى رضائك عن تعامل الجمعية؟

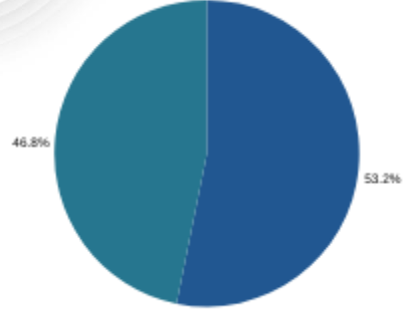


هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع؟



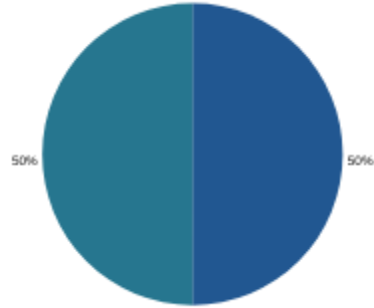
هل حققت الجمعية تطلعاتكم؟

قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية



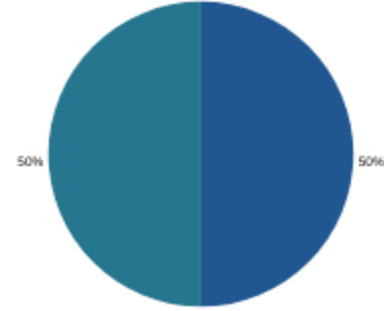
غير راضي راضي راضي جداً

مامدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية



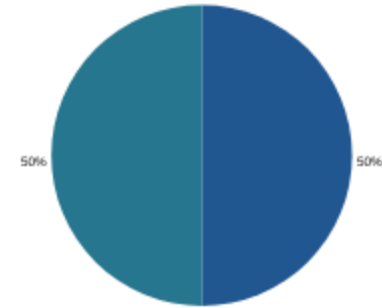
غير راضي راضي راضي جداً

ما درجة الإجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم



غير راضي راضي راضي جداً

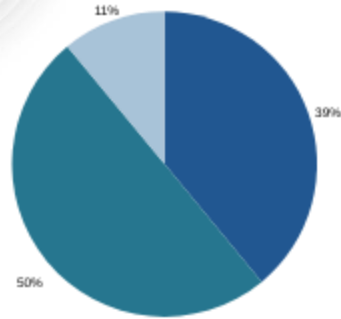
هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف ؟



غير راضي راضي راضي جداً

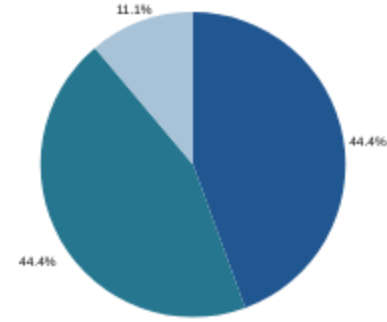
مامدى تقييمك لدرجة التواصل مع الجمعية

قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية



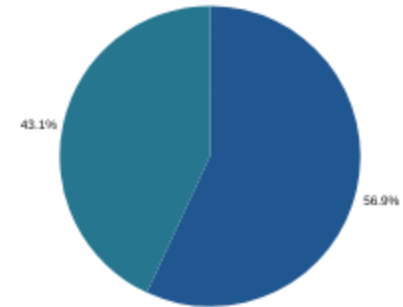
■ راضي جداً ■ راضي ■ غير راضي

هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري



■ راضي جداً ■ راضي ■ غير راضي

مامدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري



■ راضي جداً ■ راضي ■ غير راضي

مامدى رضاك بشكل عام عن الجمعية